

MOMCHANG FITNESS 利用規約

1. サービス提供の期間に関して

- ・ MOMCHANG FITNESS（以下、本サービス）の提供期間に関しては、契約内容に基づき実施いたします。

2. サービス実施に関して

- ・ 本サービス実施時における分割(30分実施後休憩をはさむなどし、その後残り15分を行う)などは行いません。
- ・ レッスン開始後の途中入場及び退場はできません。
- ・ 予約レッスンの開始20分前からお入館ができ、レッスン終了45分後までにご退館ください。
- ・ レッスンのチェックイン可能時間は、レッスン開始5分前までとします。
- ・ 休会はございません。

3. 実施日程に関して

- ・ 予約した曜日・時間にご来館いただきます。
- ・ レッスンは月4回、もしくは月8回のサービスとさせていただきます。
- ・ レッスン予約可能時間は、レッスン開始30分前までとします。
- ・ プランの回数分利用出来なかった場合、翌月に残数が繰り越しされます。繰り越しは発行月から2ヶ月とし、それ以降は破棄されます。返金はございません。
- ・ 1度予約したレッスンを当日30分前までに連絡もなく不参加の場合、予約分は1回分としてカウントされます。

4. 返金とキャンセルに関して

- ・ 当施設の不注意によるものを除き、お支払いいただいた諸費用について如何なる理由があっても
- ・ 返金には一切応じられませんので予めご了承ください。
- ・ レッスンのキャンセル可能時間はレッスン開始30分前までとします。
- ・ 無断キャンセルの方には、翌日メールで通知させていただきます。
- ・ 無断キャンセルを1ヶ月間で5回した場合、1ヶ月間WEBでの予約が停止されます。
- ・ レッスンの空きが出た時点で、キャンセル待ち者全員にメールで通知がされます。その後予約を取ってください。

5. 退会について

- ・ 会員が本契約を解除しようとする場合、退会月の10日までに入会登録された店舗にて退会手続きを完了することにより、退会できるものとします。(10日がノースタッフデーの場合、9日までの申請とする)
- ・ 所定の手続きにて店頭でクラブに退会を申請するものとします。本契約の解除の申し出は手紙、電話、ファックス、メール、口頭などでは受け付けません。
- ・ 特定のキャンペーンプランで定める利用継続期間は、利用することをキャンペーンの適用条件とするものである為、途中解約はできません。
- ・ 会費の支払いに未納がある場合、退会申請はできません。

6. 本サービスの契約解除について

- ・ お客様に以下の事項が発生した場合、本サービスの規約を解除させていただきます。また、契約期間内の料金に関しても本サービスの実施の有無に関わらず、基本料金の100%を違約金として請求させていただきます。

- ・ お客様からの当社もしくはトレーナーに対する誹謗中傷、あるいは名誉を傷つけるような言動があった場合。
- ・ お客様が本契約に違反した場合。
- ・ その他、当社が悪質と判断する行為などがあった場合
- ・ その他、クラブが会員として適当でないと判断した場合
- ・ 当社側の運営や計画の変更、あるいは中止、その他経営上の都合により契約を解除させていただく場合、契約期間の予約に関しては、責任を持って実施させていただきます。但し、お客様の同意がある場合は、キャンセルとさせていただきます場合がございます。

7. 個人情報の取り扱いに関して

- ・ 当社及びトレーナーは、取得した個人情報に関しては、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、自主的なルール及び体制を確立し、以下の通り個人情報保護方針を定め、これを実行し、維持いたします。
- ・ 当社及びトレーナーは、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の収集、利用及び提供を実施致します。
- ・ 当社及びトレーナーは、個人情報の収集、利用及び提供にあたっては、できる限りその目的を特定する
- ・ とともに、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守します。
- ・ 当社及びトレーナーは、個人情報の入手にあたり、適法かつ公正な手段によって行い、個人情報の主体であるご本人から利用目的等について同意をとった後に行います。
- ・ 当社及びトレーナーは、個人情報の管理にあたり、管理責任者を置き、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセス、個人情報の紛失、破壊などの防止に万全を期すとともに、事故発生の危険性に対して速やかに是正措置を講じます。
- ・ 当社及びトレーナーは、個人情報の主体であるご本人から自己の個人情報について、法令に基づく開示、訂正、利用停止の要請を頂いた場合、すみやかに対応します。
- ・ この個人情報保護方針及びその実行のためのルール及び体制は、継続的に見直し、改善します。

8. 本サービス実施に関する同意事項

サービスを実施するにあたり、以下の項目に同意していただきます。

- ・ 本サービスの時間構成とその内容は、目的やニーズに基づいてトレーナーの判断に任せます。
- ・ 本サービスの途中で、気分や身体的な違和感があった場合は、直ぐにトレーナーへ報告します。
- ・ 本サービスを利用する前に、トレーナーへ運動する上でリスクを高めるとされる既往歴や現病歴、不定愁訴（腰痛、肩こり、膝痛など）などを申告し、漏れがありません。
- ・ 本サービス中にトレーナーが必要であると判断した際には、身体に触れる場合（ほう助）があることに同意します。
- ・ 本サービスをご利用中に疑問や不安、要望が生じた場合は、その都度トレーナーに申し出ます。
- ・ 本サービスは医療行為、また厚生労働省の認定する指定運動療法施設における運動療法ではなく、各種保険、医療費控除等の対象外であることに同意します。
- ・ 本サービスは安全にエクササイズができるように細心の注意を払って実施されます。しかしながら、どのようなエクササイズプログラム内容においても心肺機能への過剰な負荷や、筋や骨格を痛める危険があります。これらの危険に対する責任を自ら引き受け、個人的な損害を放棄することに同意いたします。

9. その他

- ・ 本規約に定めていない事項、または本契約の解釈に関して疑義が生じた場合は、双方が誠意をもって協議の上、これを決定することといたします。

